

Politiche di acquisto e di rimborso dei pacchetti di trattamenti di estetica e parrucchieria

1 - Il Cliente interessato all'acquisto di una dei pacchetti di trattamenti di estetica avanzata o di parrucchieria proposti dalla Aretè srls ha diritto ad una consulenza preventiva gratuita con lo scopo di capire al meglio cosa comprende il pacchetto, con quale frequenza è consigliabile effettuare le varie sedute e quali risultati sono ottenibili dopo aver effettuato l'intero numero di trattamenti/sessioni.

2 - Il Cliente intenzionato all'acquisto di un pacchetto dovrà corrispondere il pagamento dell'intera quota del pacchetto alla prima seduta, salvo diversi accordi intrapresi con la società. Il Cliente ha altresì diritto ad acquistare il pacchetto tramite sistemi di pagamento rateizzato salvo buon fine, oltre che a qualsiasi altro mezzo di pagamento disponibile: contanti, bancomat, carte di debito o di credito.

3 - Acquisti effettuati tramite sistemi di pagamento rateale o differito:

- A. Il Cliente ha diritto ad un pieno rimborso delle sessioni già pagate di un pacchetto e non effettuate. In alternativa al rimborso, il Cliente può decidere di convertire l'importo in credito pari al valore rimanente* del pacchetto nella sua Aretè VIP Card** (card univoca e personale) per futuri trattamenti e/o acquisti.

4 - Acquisti effettuati in contanti o con pagamento tramite POS:

- B. Il Cliente ha diritto ad un pieno rimborso delle sessioni già pagate di un pacchetto e non effettuate nel caso si presentino comprovati motivi medici atti a certificare l'incompatibilità del trattamento con il suo stato di salute. In alternativa al rimborso, il Cliente può decidere di convertire l'importo in credito pari al valore rimanente* del pacchetto nella sua Aretè VIP Card** (card univoca e personale) per futuri trattamenti e/o acquisti.
- C. In caso di ripensamento all'acquisto non giustificato né giustificabile di uno dei nostri pacchetti, il Cliente non ha diritto al rimborso. Può altresì decidere di convertire il valore rimanente* dello stesso in credito nella sua Aretè VIP Card** per futuri trattamenti e/o acquisti.
- D. L'Operatore si riserva la facoltà di interrompere l'esecuzione di trattamenti in qualunque momento nel caso in cui si verificano reazioni allergiche o presunte tali che possano essere attribuibili ai trattamenti effettuati. In questo caso il cliente può decidere di ottenere un rimborso del valore rimanente* del pacchetto o di convertire l'importo in credito di pari valore nella sua Aretè VIP Card** (card univoca e personale) per futuri trattamenti e/o acquisti.

**Per "valore rimanente" del pacchetto si intende l'importo in euro ottenuto calcolando: il numero di sessioni non ancora effettuate e previste dal pacchetto moltiplicato per il costo dell'intero pacchetto diviso il numero di sedute totali previste. Ogni seduta, quindi, è considerabile di equivalente valore alle altre dello stesso pacchetto.

**La Aretè VIP Card è una card convenzionata rilasciata presso il nostro salone su richiesta del cliente. Il cliente la riceve attraverso la sottoscrizione di un modulo nel pieno rispetto delle politiche della privacy. La card è univoca e privacy-preserving. La card non è di tipo elettronico ed al suo interno non conserva alcuna informazione personale del cliente.

- Il possesso della card dà diritto d'accesso a promozioni durante determinati periodi dell'anno su esclusiva iniziativa della Aretè srls.

- Ad ogni card è associato un credito.

- Il credito è ricaricabile attraverso il riscatto di buoni regalo emessi da Aretè srls.

- Il credito non ha scadenza è spendibile in prodotti e servizi all'interno del salone.

- Il credito disponibile nella card può essere utilizzato per pagamenti totali o parziali; se il saldo della card è insufficiente per acquistare i prodotti o servizi desiderati, l'importo mancante può essere corrisposto utilizzando le altre modalità di pagamento disponibili.

- Ad ogni acquisto di prodotti o servizi effettuati utilizzando la card, il relativo valore verrà scalato dall'importo residuo del credito associato alla stessa.

- Il saldo del credito della card può essere verificato dal cliente presso la nostra sede.

- Si precisa che la natura della card non è assimilabile a quella di un documento di pagamento ed il credito residuo non è rimborsabile.

- Eventuali reclami o comunicazioni possono essere inoltrati via mail all'indirizzo: info@aretecorridonia.it

- Ogni uso improprio è scoraggiato e la società Aretè srls non se ne ritiene responsabile. La card è di esclusiva proprietà della Aretè srls, in caso di ritrovamento si prega di riconsegnarla presso Aretè srls, viale dell'industria 186, Corridonia (MC).

*** Eventuali cambiamenti nelle politiche di rimborso saranno resi disponibili presso la nostra sede 30 giorni prima della loro entrata in vigore. Eventuali cambiamenti nelle politiche di utilizzo della Aretè VIP Card saranno tempestivamente comunicate via mail a tutti i titolari della stessa ed entreranno in vigore solo dopo 30 giorni dalla comunicazione. I Clienti che non desiderano accettare le nuove disposizioni circa l'uso della card sono tenuti a restituirla presso la nostra sede entro il suddetto termine. L'eventuale credito ancora disponibile può essere speso per l'acquisto di beni o servizi e non è rimborsabile.

Corridonia, 27/03/2023

Aretè srls